

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES FASE PLANEACIÓN

PROGRAMA DE FORMACIÓN TITULADA:

TÉCNICO EN VENTA DE PRODUCTOS EN LÍNEA

CENTRO DE TECNOLOGÍAS AGROINDUSTRIALES – REGIONAL VALLE

En este espacio encuentra el cronograma del programa de formación "**TÉCNICO EN VENTA DE PRODUCTOS**"

FECHA DE INICIO	18/06/2023
FECHA FIN	18/08/2023

NOMBRE DE LA FASE / DURACIÓN	ACTIVIDAD DEL PROYECTO	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	RESULTADO DE APRENDIZAJE	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE	TIEMPO DE DURACIÓN ESTIMADO	FECHAS DE ENTREGA		Instructor/Área responsable
						INICIA	FINALIZA	
Fase Planeación Inicio: 18/06/23 Fin: 18/08/23		GA2-260101034-AA1. Definir el protocolo de servicio de una empresa según los requerimientos de los clientes.	260101034-01. Generar reporte de métricas derivadas del canal de acuerdo con el plan de marketing digital.	Evidencia de conocimiento: Cuestionario Política de tratamiento de datos. GA2-260101034-AA1-EV01. Calificable.		18/06/2023	18/08/2023	Carlos Eduardo Duque Valderruten
				Evidencia de producto: Informe ¿Qué servicio prefiere el cliente? GA2-260101034-AA1-EV02. Calificable.		2/07/2023	15/07/2023	Carlos Eduardo Duque Valderruten
				260101034-02. Reconocer la percepción del cliente de acuerdo con el reporte de métricas y el protocolo organizacional. Evidencia de desempeño: Protocolo de servicio al cliente. GA2-260101034-AA1-EV03. Calificable.		16/07/2023	29/07/2023	Carlos Eduardo Duque Valderruten
				260101034-03. Responder a la solicitud del cliente de acuerdo con los resultados de monitoreo y niveles de satisfacción posventa. Evidencia de desempeño: Foro servicio posventa. GA2-260101034-AA1-EV04. Calificable.		30/07/2023	18/08/2023	Carlos Eduardo Duque Valderruten

		GA2-220501046-AA1. Reconocer software de sistemas, de programación y de aplicaciones de acuerdo con la tecnología empleada.	220501046-01. Seleccionar herramientas de tecnologías de la información y la comunicación (TIC), de acuerdo con las necesidades identificadas.	Evidencia de conocimiento: Mapa mental. Software y servicios de Internet. GA2-220501046-AA1-EV01. Calificable.	336h	26/07/2023	2/08/2023	José Fredy Isaza
		GA2-220501046-AA2. Aplicar los términos y funcionalidades de la ofimática de acuerdo con estándares.	220501046-02. Usar herramientas TIC, de acuerdo con los requerimientos, manuales de funcionamiento, procedimientos y estándares.	Evidencia de conocimiento: Taller. Utilización de las herramientas de ofimática. GA2-220501046-AA2-EV01. Calificable.		26/07/2023	14/08/2023	José Fredy Isaza
		GA2-220501046-AA3. Analizar la utilidad y la pertinencia en términos de productividad de los recursos TIC utilizados de acuerdo con los requerimientos.	220501046-03. Verificar los resultados obtenidos, de acuerdo con los requerimientos.	Evidencia de producto: Informe. Pertinencia y efectividad de los recursos utilizados según requerimientos. GA2-220501046-AA3-EV01. Calificable.		16/08/2023	30/08/2023	José Fredy Isaza
		GA2-220501046-AA4. Aplicar las mejoras de producto orientado desde las TIC de acuerdo con requerimientos actuales.	220501046-04. Implementar buenas prácticas de uso, de acuerdo con la tecnología empleada.	Evidencia de desempeño: Plan de mejora de productos y procesos con la incorporación de TIC. GA2-220501046-AA4-EV01. Calificable.		16/08/2023	6/09/2023	José Fredy Isaza
		GA2-230101507-AA1. Aplicar los correctivos necesarios que permitan mejorar las	230101507-01. Desarrollar	Evidencia de desempeño:				

AP2. Definir el protocolo de servicio al cliente para una empresa según la información suministrada por los clientes.

	capacidades de acuerdo con la valoración del estado general de las condiciones psicomotrices individuales.	habilidades psicomotrices en el contexto productivo y social.	Foro temático - Identificar y establecer las técnicas de coordinación motriz. GA2-230101507-AA1-EV01. Calificable.		10/07/2023	15/07/2023	Edgar Enrique Melo Diaz
	GA2-230101507-AA2. Establecer hábitos de vida saludable, mediante la aplicación de fundamentos de nutrición e higiene.	230101507-02. Practicar hábitos saludables mediante la aplicación de fundamentos de nutrición e higiene.	Evidencia de producto: Infografía - Estilos de vida saludable. GA2-230101507-AA2-EV01. Calificable.		13/07/2023	22/07/2023	Edgar Enrique Melo Diaz
	GA2-230101507-AA3. Implementar acciones de la cultura física en el mejoramiento de la calidad de vida en el contexto individual, laboral y social, a partir de prácticas básicas de nutrición.	230101507-03. Ejecutar actividades de acondicionamiento físico orientadas hacia el mejoramiento de la condición física en los contextos productivo y social.	Evidencia de producto: Ficha antropométrica de valoración de la condición física. GA2-230101507-AA3-EV01. Calificable.		20/07/2023	4/08/2023	Edgar Enrique Melo Diaz
	GA2-230101507-AA4. Identificar la higiene postural y pausas activas correctas en el desempeño del área ocupacional de acuerdo con la naturaleza de la función productiva.	230101507-04. Implementar un plan de ergonomía y pausas activas según las características de la función productiva.	Evidencia de producto: Folleto de lesiones más comunes en el trabajo o vida cotidiana, y la importancia de las pausas activas. GA2-230101507-AA4-EV01. Calificable.		1/08/2023	10/08/2023	Edgar Enrique Melo Diaz
	GA2-240202501-AA1. Reportar opiniones		Evidencia de conocimiento: Cuestionario. GA2-240202501-AA1-EV01.		26/06/2023	7/07/2023	Ana Carolina Bermudez Paredes

		sobre situaciones cotidianas y laborales, pasadas y futuras en contextos sociales.	240202501-02. Describir a nivel básico, de forma oral y escrita en inglés personas, situaciones y lugares de acuerdo con sus costumbres y experiencias de vida.	Calificable.				
		GA2-240202501-AA2. Expresar opiniones sobre situaciones cotidianas y laborales actuales, pasadas y futuras en contextos sociales.		Evidencia de desempeño: Video entrevista virtual. GA2-240202501-AA1-EV02. Calificable.		26/06/2023	21/07/2023	Ana Carolina Bermudez Paredes
				Evidencia de producto: Crónica. GA2-240202501-AA2-EV01. Calificable.		26/06/2023	4/08/2023	Ana Carolina Bermudez Paredes